

AVISO DE PRIVACIDAD



MERC ANALISTAS DE MERCADOS S.A DE C.V.

Cumpliendo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP); MERC Analistas de Mercados S.A de C.V. y su subsidiaria CORPORACION EMPRESARIAL ASA S.A. DE C.V., empresas afiliadas bajo los mismos procesos y políticas internas; le da a conocer el presente AVISO DE PRIVACIDAD; mismo que aplica a los datos personales recabados con pleno consentimiento de su titular y mediante el cual le informa el tratamiento/uso que se le dará a los mismos.

MERC Analistas de Mercados S.A. de C.V. con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 184 Piso 15, Colonia Reforma Social, Código Postal 11650 en la Delegación Miguel Hidalgo, México DF; Teléfono (55) 4160 3800 y página de internet www.mercgfk.com asigna como Encargado de la administración de los Datos recopilados a Ricardo Balcázar González; así como del uso que se le de a los mismos y de su protección a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permitan proteger sus Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o el uso no autorizado por Ud. Como titular de los mismos.

1. GENERALES:

“DATOS PERSONALES”: Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.

“RESPONSABLE”: Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales. En este caso, MERC Analistas de Mercados S.A de C.V.

“ENCARGADO”: Persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras, trate datos personales por cuenta del responsable. En este caso, Ricardo Balcázar González.

“TITULAR”: La persona física a quien corresponden los datos personales.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En MERC Analistas de mercados S.A. de C.V., requerimos obtener y tratar los siguientes Datos Personales del Titular:

NOMBRE, DOMICILIO PARTICULAR O DE TRABAJO, TELFONO PARTICULAR, MOVIL O DE TRABAJO, DIRECCION DE CORREO ELECTRÓNICO PERSONAL O DE TRABAJO, PREFERENCIAS EN EL CONSUMO DE PRODUCTOS O SERVICIOS ASI COMO OTROS DATOS DE LA MISMA NATURALEZA.

Además de lo anterior, en algunos casos, MERC Analistas de Mercados S.A. de C.V., recaba Datos Personales Sensibles como uso de servicios bancarios, estado de salud actual, origen étnico u opiniones políticas.

AVISO DE PRIVACIDAD



3. RECOLECCION DE DATOS PERSONALES

- El Responsable puede solicitar los Datos Personales del Titular mediante su credencial de elector, pasaporte, licencia de conducir, cartilla de identidad personal del SMN, acta de nacimiento o CURP.
- En el caso de postulantes a empleados, puede solicitárseles comprobante de estudios, referencias personales, número de seguridad social, comprobante de domicilio, afiliación sindical, información de estado de salud actual y aplicarle estudios psicométricos.

La recolección de Datos Personales puede efectuarse de diversas formas:

- Cuando el Titular es contactado en Centros de Afluencia, en su domicilio utilizando la técnica Casa por Casa o cuando visita o es invitado por un tercero a las instalaciones del Responsable.
- También, el Titular puede tener acceso a Datos personales de Fuentes de Acceso Público (Art. 3) y usar los datos conforme lo estipula la presente Ley de Protección de Datos en Posesión de Particulares.

4. USO O DIVULGACION DE DATOS PERSONALES.

El Responsable tratará los Datos Personales siempre sujeto al consentimiento del Titular. Se entiende que el Titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos una vez que se puso a su disposición el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

Como parte de su trabajo diario, el Responsable necesitará en algunos casos, hacer transferencia de datos a terceros con el único fin de aplicar entrevistas telefónicas o labores de supervisión y validación sobre información recabada.

En los casos que el Responsable recabara Datos Personales Sensibles; solicitaremos al Titular la firma autógrafa, firma electrónica o cualquier otro mecanismo de autenticación que al efecto se establezca.

Los Datos Personales de cada Titular, son tratados por el Responsable o los Encargados que el designe, con la finalidad de llevar a cabo las siguientes actividades:

- ✓ Participar en encuestas o cuestionarios para llevar a cabo investigaciones para estudios de mercado, opinión pública y comunicación.
- ✓ Efectuar estudios de mercado con el fin de ofrecer productos y servicios personalizados, más adecuados a las necesidades de sus clientes, consumidores, proveedores.
- ✓ Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los productos y servicios con clientes haciendo una disociación de DATOS PERSONALES.
- ✓ Solicitar una cotización, o información de servicios.
- ✓ Solicitar factura o comprobante fiscal digital.
- ✓ Procesar pagos.
- ✓ Realizar estudios sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de sus clientes, consumidores, proveedores, y de aquellos terceros con los que trate.
- ✓ Formalizar el proceso transaccional con sus clientes, consumidores y proveedores.

AVISO DE PRIVACIDAD



- ✓ Gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que trate.
- ✓ Efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal.
- ✓ Realizar el proceso de contratación.
- ✓ Intercambiar información del Titular con distintas bolsas de trabajo de empresas, para la notificación de ofertas, avisos de vacantes para la postulación del mismo, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas.
- ✓ Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas en los incisos previamente citados.

En el caso de haberse recabado Datos Personales para participar en sesiones de grupo, entrevistas a profundidad y/o entrevistas etnográficas, bien sea, como participante (entrevistado, respondiente o informante), o proveedor (reclutador o moderador), el Titular autoriza al Responsable a compartir su información con la Asociación Mexicana de Agencias de Investigación y Opinión Pública, A.C. (AMAI), de la cual el Responsable es asociado, para efecto de cumplir con el Estándar de Servicio para la Investigación de Mercados en México (ESIMM), y demás reglas de la AMAI.

Cabe señalar, que el Titular podrá oponerse a que se comparta su información con la AMAI, para lo cual deberá realizarlo de manera expresa, mediante los mecanismos de oposición que para el efecto se han señalado con antelación.

5. DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

En el caso de menores de edad, el Responsable se limitará a solicitar los datos necesarios al padre o tutor que en el momento del contacto este presente.

6. DERECHOS DE TITULARES DE DATOS PERSONALES

Cualquier Titular, o en su caso, su representante legal, podrá ejercer los derechos ARCO

El titular tiene derecho en todo momento a **Acceder** a sus datos personales (Art. 23)

El Titular de los datos tiene derecho en todo momento a **Rectificarlos** cuando sean inexactos o incompletos (Art 24)

El Titular tiene derecho en todo momento a **Cancelar** sus Datos personales (Art. 25)

El Titular tiene derecho en todo momento a **Oponerse** al tratamiento de sus Datos (Art. 27)

AVISO DE PRIVACIDAD



7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El Responsable y/o sus Encargados, conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDPPP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

El Responsable tiene el compromiso de mantener en absoluta confidencialidad los Datos Personales recolectados o que le sean proporcionados bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y física que protejan al os mismo contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado de conformidad con lo dispuesto en la LFPDPPP.

8. PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

El Titular o su representante legal, podrán solicitar a Merc Analistas de Mercados S.A. de C.V. en cualquier momento el Acceso, la Rectificación, la Cancelación u Oposición de los Datos personales.

Dicha solicitud deberá contener:

- El Nombre del Titular y Domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO
- Y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos personales.

Para solicitar los derechos ARCO de la LFPDPPP; en necesario enviar su solicitud a Ricardo Balcázar González, al correo electrónico privacidad@mercgfk.com.mx, o por medio de la página de internet www.mercgfk.com O bien, presentar su solicitud por escrito en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 184 Piso 15, Colonia Reforma Social, Código Postal 11650 en la Delegación Miguel Hidalgo, México DF.

Merc Analistas de Mercados S.A. de C.V., cuenta en términos de la LFPDPPP, con un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, para informar al Titular la determinación adoptada.

9. Revocación, limitación al uso o divulgación de sus datos personales

Para que usted pueda revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, en cualquier momento, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, con excepción de los establecidos en el artículo 10 de la LFPDPPP, para que Merc Analistas de Mercados S.A. de C.V. esté en posibilidad de atender su solicitud de revocación, deberán proporcionar la información señalada en el punto No. 8

Merc Analistas de Mercados S.A. de C.V., atenderá su petición en un plazo máximo de diez días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud de revocación, y le informará sobre la procedencia de la misma, a través del envío de un correo a la dirección electrónica señalada por usted en su solicitud.

El Titular de los Datos Personales podrá en caso de que considere que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por el tratamiento indebido de sus datos personales, interponer su queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), para mayor información visite www.ifai.org.mx

10. Cambios al Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD

The logo for GfK, consisting of the letters 'GfK' in white on an orange square background.

Merc Analistas de Mercados S.A. de C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de Privacidad y adaptarlas a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como a prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet, por lo que el Titular podrá consultarlas en el sitio www.mercgfk.com. El Responsable, entenderá que de no expresar lo contrario, significa que el Titular ha leído, entendido y acordado los términos ahí expuestos, lo que constituye su consentimiento a los cambios establecidos en dichas actualizaciones respecto al tratamiento de sus Datos Personales para efectos de la LFPDPPP y demás legislación aplicable.

Nombre _____

Firma _____